

## PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

### IDENTIFICAÇÃO

**Disciplina:** Instrumentos e Técnicas de Trabalho do Assistente Social (Turma 1)

**Código:** SES 430

**Créditos:** 4 (2+2)

**Pré-requisito:** Fundamentos Histórico Teórico-Metodológicos do Serviço Social (SES 114)

**Professora:** Mariana Costa Carvalho

### CARGA HORÁRIA

Semestral:	Semanal:		
60h	A soma destas horas integraliza a CH da disciplina		CH estimada de dedicação do estudante à disciplina (não contabiliza para integralização)
	Em sala de aula virtual (síncrona)	Em outros ambientes (assíncrona)	
	2h	2h	4h

### EMENTA

**Ementa:**

Instrumentalidade, Instrumentos e técnicas utilizados pelo profissional de serviço social nos diversos espaços sócio-ocupacionais. Inserção do assistente social em Processos de Trabalho. Instrumentalidade Profissional.

**Objetivos:**

Ao final da disciplina o estudante deverá apreender os fundamentos da instrumentalidade no trabalho do assistente social, os principais instrumentos e técnicas para a atuação profissional e ter subsídios para a inserção no campo de estágio.

### UNIDADE 1

**Conteúdo: As dimensões do trabalho do assistente social**

- As dimensões do trabalho profissional: teórico-metodológica; ético-política e técnico-operativa.
- Relações entre direção social, projeto profissional e dimensões da intervenção.
- A dimensão técnico-operativa no projeto ético-político hegemônico do serviço social.

**Recursos:**  
 Modalidade síncrona:  
 - Videoconferência por meio da plataforma Google Meet.

Modalidades assíncronas:  
 - Curadoria de material audiovisual *on line* e de domínio público no PVAnet (aulas gravadas, artigos, livros, vídeos, entre outros);  
 - Google Drive;  
 - Fórum para discussão e esclarecimento de dúvidas no PVAnet.

Metodologia:	Cronograma	
	Data	Horário
Aula assíncrona no PVAnet: Plano de Ensino e material audiovisual de conteúdo da Unidade I	01/02/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: introdução ao debate sobre Trabalho: apresentação da disciplina e organização dos grupos	02/02/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade I	08/02/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade I	09/02/2021	16 as 18h
Feriado	15/02/2021	-----
Feriado	16/02/2021	-----
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade I	22/02/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade I	23/02/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade I	01/03/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade I: avaliação da Unidade I	02/03/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade I	08/03/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade I: avaliação da Unidade I	09/03/2021	16 as 18h

### Avaliação da Unidade 1

Conteúdo	Instrumento/Atividade	data/hora	Valor
Unidade I: As dimensões do trabalho do assistente social	Realização e apresentação de entrevista com assistente social	02/03/2021 e 09/03/2021	30,0

### UNIDADE 2

**Conteúdo: Os instrumentos e técnicas como elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa**

- A importância de documentar e os instrumentos e técnicas.
- Observação; linguagem; escuta qualificada, triagem, encaminhamento e investigação.
- Registros: estudo social, laudo, parecer técnico, entrevista, relatório, reunião,

trabalho com grupos, visita domiciliar.			
<b>Recursos:</b> Modalidade síncrona: - Videoconferência por meio da plataforma Google Meet.  Modalidades assíncronas: - Curadoria de material audiovisual <i>on line</i> e de domínio público no PVAnet (aulas gravadas, artigos, livros, vídeos, entre outros); - Google Drive; - Fórum para discussão e esclarecimento de dúvidas no PVAnet.			
<b>Metodologia:</b>		<b>Cronograma</b>	
		Data	Horário
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade II		15/03/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade II		16/03/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade II		22/03/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade II		23/03/2021	16 as 18h
Recesso escolar		29/03/2021	-----
Recesso escolar		30/03/2021	-----
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade II		05/04/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade II		06/04/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade II		12/04/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade II: avaliação da Unidade II		13/04/2021	16 as 18h
<b>Avaliação da Unidade 2</b>			
<b>Conteúdo</b>	<b>Instrumento/Atividade</b>	<b>data/hora</b>	<b>Valor</b>
Unidade II: Os instrumentos e técnicas como elementos constitutivos da dimensão técnico-operativa	Elaboração de Parecer Social	13/04/2021	30,0

<b>UNIDADE 3</b>			
<b>Conteúdo: Legislações e Resoluções no Serviço Social</b> - Projeto Ético Político. - Lei de Regulamentação da Profissão (Lei Nº 8.662/93) e Código de Ética Profissional. - Resoluções CRESS/CFESS.			
<b>Recursos:</b> Modalidade síncrona: - Videoconferência por meio da plataforma Google Meet.			

<p>Modalidades assíncronas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curadoria de material audiovisual <i>on line</i> e de domínio público no PVAnet (aulas gravadas, artigos, livros, vídeos, entre outros);</li> <li>- Google Drive;</li> <li>- Fórum para discussão e esclarecimento de dúvidas no PVAnet.</li> </ul>			
<b>Metodologia:</b>		<b>Cronograma</b>	
		Data	Horário
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade III		19/04/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade III		20/04/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade III		26/04/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade III		27/04/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade III		03/05/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade III: avaliação da Unidade I		04/05/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade III		10/05/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade III: avaliação da Unidade I		11/05/2021	16 as 18h
Aula assíncrona no PVAnet: material audiovisual de conteúdo da Unidade III		17/05/2021	16 as 18h
Aula síncrona no Google Meet: conteúdo da Unidade III: encerramento e avaliação da disciplina.		18/05/2021	16 as 18h
<b>Avaliação da Unidade 3</b>			
<b>Conteúdo</b>	<b>Instrumento/Atividade</b>	<b>Data/hora</b>	<b>Valor</b>
Unidade III: Legislações e Resoluções no Serviço Social	Webinário	04/05/2021 e 11/05/2021	40,0

### Referências bibliográficas básicas

BRASIL. **Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993.** Dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8662.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8662.htm).

\_\_\_\_\_. **Lei nº 12.317, de 26 de agosto de 2010.** Acrescenta dispositivo à Lei no 8.662, de 7 de junho de 1993, para dispor sobre a duração do trabalho do Assistente Social. Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Ato2007-2010/2010/Lei/L12317.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Ato2007-2010/2010/Lei/L12317.htm).

CFESS. **Código de Ética Profissional do/a Assistente Social.** Disponível em [http://www.cfess.org.br/arquivos/CEP\\_CFESS-SITE.pdf](http://www.cfess.org.br/arquivos/CEP_CFESS-SITE.pdf).

\_\_\_\_\_. **Resoluções do Conselho Federal de Serviço Social.** Disponível em <http://www.cfess.org.br/visualizar/menu/local/resolucoes-do-cfess>.

\_\_\_\_\_. **O estudo social em perícias, laudos e pareceres técnicos - contribuição ao debate no jurídico, penitenciário e na previdência social.** 9. ed. São Paulo: Cortez, 2010. Disponível em < <https://www.docsity.com/pt/o-estudo-social-em-pericias-laudos-e-pareceres-tecnicos-contribuicao-ao-debate-no-juridico-penitenciario-e-na-previdencia-social/4902174/>>.

GUERRA, Yolanda. **A instrumentalidade no trabalho do assistente social.** Disponível em < <http://www.unirio.br/unirio/cchs/ess/Members/altineia.neves/instrumentos-e-tecnicas-em-servico-social/guerra-yolonda-a-instrumentalidade-no-trabalho-do-assistente-social/view>>.

GUINDANI, Miriam Krenzinger; COSTA, Joyce Vieira da. **Didática e pedagogia do diário de campo na formação do Assistente Social.** Disponível em <[https://www.researchgate.net/publication/276044626\\_Didatica\\_e\\_pedagogia\\_do\\_diario\\_de\\_campo\\_na\\_formacao\\_do\\_Assistente\\_Social\\_Didactics\\_and\\_pedagogy\\_of\\_the\\_field\\_diary\\_in\\_the\\_formation\\_of\\_the\\_Social\\_Worker](https://www.researchgate.net/publication/276044626_Didatica_e_pedagogia_do_diario_de_campo_na_formacao_do_Assistente_Social_Didactics_and_pedagogy_of_the_field_diary_in_the_formation_of_the_Social_Worker)>.

LEWGOY, Alzira; SILVEIRA, Esalva. **A entrevista nos processos de trabalho do Assistente Social.** Disponível em <http://www.unirio.br/cchs/ess/Members/fabiana.schmidt/instrumentos-e-tecnicas-de-intervencao/a-entrevista-nos-processos-de-trabalho-do-assistente-social-1/view>.

MARCONSIN, Cleier. **Documentação em Serviço Social: debatendo a concepção burocrática rotineira.** Disponível em <<https://pt.scribd.com/document/408494254/5-MARCOSIN-Cleir-Documentacao-em-Servico-Social-Debatendo-a-Concepcao-Burocratica-e-Rotineira-pdf>>.

NETTO, José Paulo. **A construção do projeto ético-político do Serviço Social.** Disponível < [https://www.ssrede.pro.br/wp-content/uploads/2017/07/projeto\\_etico\\_politico-j-p-netto\\_.pdf](https://www.ssrede.pro.br/wp-content/uploads/2017/07/projeto_etico_politico-j-p-netto_.pdf)>.

SANTOS, Cláudia Mônica dos. **A dimensão técnico-operativa e os instrumentos e técnicas no Serviço Social.** In Revista Conexões Gerais. Nº 3. Ano 2. 2º semestre de 2013. CRES 6º Região. Disponível em <<http://www.cress-mg.org.br/arquivos/Revista-3.pdf>>.

YAZBEK, Maria Carmelita. **O significado sócio-histórico da profissão. In Serviço Social: direitos e competências profissionais.** CFESS/ABEPSS. Brasília, 2009. Disponível em <<https://www.poteresocial.com.br/wp-content/uploads/2017/08/2.1-O-significado-s%C3%B3cio-hist%C3%B3rico-da-profiss%C3%A3o-%E2%80%93-Maria-Carmelita-Yazbek.pdf>>.

## Referências bibliográficas complementares

CFESS. **Sistematização e análise de registros da opinião técnica emitida pela/o assistente social em laudos e pareceres, objetos de denúncia ética presentes em recursos disciplinares julgados pelo Conselho Federal de Serviço Social.** Disponível em <<http://www.cfess.org.br/arquivos/registros-opinio-technica.pdf>>.

CLOSS, Thaisa Teixeira; SCHERER, Giovane Antônio. **Visita domiciliar no trabalho do assistente social: reflexões sobre as técnicas operativas e os desafios ético - políticos na atualidade.** In Revista Libertas, Juiz de Fora, v.17, n.2, p. 41-60, ago. a dez. / 2017. Disponível em <<https://periodicos.ufjf.br/index.php/libertas/article/view/18528/9684>>.

EIRAS, Alexandra Aparecida Leite Toffanetto Seabra. **Grupos e Serviço Social: Explorações Teórico-Operativas, o Caminho a Percorrer** . In Revista Libertas. Juiz de Fora, v.4 e 5, n. especial, p.303-314, jan-dez / 2004, jan-dez / 2005. Disponível em <<https://periodicos.ufjf.br/index.php/libertas/article/view/18143/9395>>.

LIMA, Telma Cristiane Sasso de; MIOTO, Regina Célia Tamasso; PRÁ, Keli Regina Dal. **A documentação no cotidiano da intervenção dos assistentes sociais: algumas considerações acerca do diário de campo.** In Revista Textos & Contextos. Porto Alegre. v. 6 n. 1 p. 93-104. jan./jun. 2007. Disponível <<https://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/view/1048/3234>>.

PITARELLO, Marli. **A Documentação Profissional em Questão: o registro da prática profissional.** São Paulo: agosto, 2000. mimeo. Disponível em <<http://www.unirio.br/cchs/ess/Members/silvana.marinho/disciplina-instrumentos-e-tecnicas-de-intervencao/unid-2-instrumentos-de-conhecimento-intervencao-e-registro/texto-8-pitarello-marli-a-documentacao-profissional-em-questao-o-registro-da-pratica-profissional-sao-paulo-agosto-2000-mimeo>>.